

WILLKOMMEN BEI WORLDSIM

BENUTZERHANDBUCH

1. Erste Schritte

Lösen Sie die SIM-Karte vorsichtig aus dem Kunststoffblister heraus. Falls Sie ein iPhone oder iPad verwenden, lösen Sie die Micro-SIM-Karte heraus. Setzen Sie die SIM-Karte in das Telefon ein.

Schalten Sie das Gerät ein. Daraufhin wird ein SIM-Karten-Standortmenü mit folgenden Optionen angezeigt:

Verwenden Sie die derzeitige Einstellung:

Weltweit (Global)

GB (UK)

USA

EU (Euro Zone)

Premium (Premier)

Spezial (Special)

[Sternsymbol (*) neben der derzeit aktivierten Einstellung]

Hinweis: Wenn das Menü nicht angezeigt wird oder Sie die Standorteinstellung ändern möchten, wählen Sie zum Aufrufen des Menüs die Nummer „#988“. Das Menü sollte innerhalb weniger Sekunden angezeigt werden. Falls auf dem Gerät andere Nachrichten angezeigt werden, ignorieren Sie sie.

Die Standorteinstellungen der SIM-Karte sollten folgendermaßen verwendet werden:

GB (UK):	Für Großbritannien und Nordirland (nachfolgend zur Vereinfachung als „GB“ bezeichnet)
USA:	Für USA und Mexiko
EU (Euro Zone):	Für die 27 EU-Länder mit Ausnahme von Großbritannien/Nordirland und Belgien (vollständige Länderliste auf beiliegender Broschüre); für Belgien Einstellung „Weltweit“ (Global)
Weltweit (Global):	Für alle anderen Länder
Premium (Premier):	Laut Anweisung
Spezial (Special):	Laut Anweisung

Nach Auswahl der entsprechenden Einstellung wird das Gerät aktualisiert und es erfolgt die Registrierung für das örtliche Netz.

Wählen Sie „133“, um Ihre GB-Nummer zu erhalten.

Wählen Sie „160“, um Ihre USA-Nummer zu erhalten (falls abonniert).

Sie erhalten dann eine Textnachricht mit den erforderlichen Angaben.

HINWEIS: Wenn Sie Ihre USA-Nummer behalten möchten, muss für diese Nummer in den USA alle 60 Tage mindestens ein Anruf verzeichnet werden. Ist dies nicht der Fall, wird Ihnen eine neue USA-Nummer zugewiesen.

2. Entgegennehmen von Anrufen

Anrufe können in einem beliebigen Land entweder unter der GB- oder der USA-Nummer entgegengenommen werden. Im Gegensatz zur GB-Nummer wird für die USA-Nummer beim Entgegennehmen von Anrufen jedoch ein Zuschlag von 0,25 USD pro Minute berechnet. Der beigefügten Preisbroschüre können Sie weitere Informationen entnehmen, und auf unserer Website finden Sie die jeweils aktuelle vollständige Preistabelle.

3. Tätigen von Anrufen

Mit der SIM-Karten-Standorteinstellung „GB“ (UK):

Sie können die GB-Nummer wie gewohnt wählen, also beispielsweise „07624 556677“. Für Auslandsgespräche gilt jedoch folgendes Format: „00“ bzw. „+“ gefolgt von der internationalen Vorwahl und der eigentlichen Telefonnummer.

Mit der SIM-Karten-Standorteinstellung „USA“, „EU“ (Euro Zone), „Premium“ (Premier) oder „Spezial“ (Special):

Wählen Sie stets die Nummernfolge für Auslandsgespräche, also „+“ bzw. „00“ gefolgt von der internationalen Vorwahl und der eigentlichen Telefonnummer.

Mit der SIM-Karten-Standorteinstellung „Weltweit“ (Global):

Wählen Sie stets die Nummernfolge für Auslandsgespräche, also „+“ bzw. „00“ gefolgt von der internationalen Vorwahl und der eigentlichen Telefonnummer.

Sobald Sie die Wähltaste gedrückt haben, wird folgender Vorgang eingeleitet: (Hinweis: Drücken Sie die Wähltaste nur einmal.)

1. Es wird eine der folgenden Nachrichten angezeigt: „Bitte warten“ (Please wait), „Anruf nicht zulässig“ (Call not allowed) oder „Rückruf angefordert“ (Callback requested).
2. Daraufhin erhalten Sie einen Anruf.
3. Nehmen Sie diesen Anruf an. Ihre Verbindung wird dann innerhalb weniger Sekunden aufgebaut.
4. Sollten Sie innerhalb von 40 Sekunden keinen Rückruf erhalten, beginnen Sie noch einmal von vorn. Sollte das Problem erneut auftreten, lesen Sie bitte im Abschnitt „Fehlerbehebung“ nach.

4. Verbindungsübersicht und Einzelgebührennachweis

Sie können die Verbindungsübersicht und auch andere Kontofunktionen nutzen, indem Sie sich auf unserer Website in Ihrem Konto anmelden. Rufen Sie dazu www.worldsim.com auf, und klicken Sie auf „Anmelden“ (Login).

5. Aufladen von WorldSIM-Karten

Rufen Sie zum Aufladen Ihrer WorldSIM-Karte unsere Website www.worldsim.com auf und klicken Sie dort auf „Aufladen“ (Topup). Wählen Sie den gewünschten Aufladebetrag aus. Anschließend werden Sie schrittweise durch das Zahlungsverfahren geführt.

Sie können Ihr Konto auch so einrichten, dass automatisch aufgeladen wird, sobald das Guthaben einen bestimmten Betrag unterschreitet. Wenn Sie einen Aufladegutschein erworben haben, befolgen Sie die aufgedruckte Anleitung.

6. Sprachnachrichten

Die Sprachnachrichtenfunktion ist für Ihr Konto automatisch aktiviert.

Über folgende Nummern können Sie die Sprachnachrichtenoptionen steuern:

- 121 zum Abrufen von Nachrichten
- 122 zum Aktivieren von Sprachnachrichten
- 123 zum Deaktivieren von Sprachnachrichten
- 125 zum Überprüfen des Sprachnachrichtenstatus

7. Textnachrichten

Ihre WorldSIM-Karte verfügt über vollständige Unterstützung von eingehenden und ausgehenden SMS-Nachrichten. Schreiben Sie Ihre Nachricht wie gewohnt, wenn Sie eine Textnachricht senden möchten. Unabhängig davon, welche SIM-Karten-Standorteinstellung aktiviert ist, erhalten Sie Textnachrichten dann, wenn sie an Ihre GB- oder USA-Nummer geschickt werden. Verwenden Sie beim Senden von Textnachrichten für die Nummer des Empfängers das internationale Format (z. B. „00447624001122“).

8. CLI (Caller Line Identity)

Als CLI wird standardmäßig die GB-Mobiltelefonnummer verwendet. Nur wenn als SIM-Karten-Standorteinstellung die Option „USA“ aktiviert ist, wird die USA-Nummer als CLI verwendet.

9. Fehlerbehebung (Tätigen und Entgegennehmen von Anrufen nicht möglich)

1. Gewährleisten Sie, dass die SIM-Karte ordnungsgemäß in das Telefon einsetzt, das Telefon entsperrt und über die WorldSIM-Karte in dem von Ihnen besuchten Land Netzabdeckung vorhanden ist.
2. Gewährleisten Sie, dass Sie die richtige SIM-Karten-Standorteinstellung verwenden und ein Netzsignal vorhanden ist (weitere Informationen in Abschnitt 1: „Erste Schritte“).
3. Überprüfen Sie, ob Ihr Konto ein Guthaben aufweist. Um eingehende Anrufe entgegennehmen zu können, muss das Konto über ein Guthaben verfügen. Sie können Ihr Guthaben durch Wählen von „187“ überprüfen.

4. Versuchen Sie, die Netzverbindung manuell auf einen anderen Anbieter umzustellen. Möglicherweise hilft es auch, die SIM-Karte herauszunehmen, neu einzulegen und das Telefon neu zu starten.
5. Wenn Sie ein 3G-Gerät verwenden, gewährleisten Sie, dass die Geräteeinstellungen auf den dualen GSM/3G-Modus gesetzt sind.

Weiterer Support

WorldSIM ist es wichtig, rund um die Uhr hervorragenden Kundendienst zu bieten. WorldSIM bietet folgende Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme an:

Live-Chat:
über unsere Website www.worldsim.com

E-Mail: unter info@worldsim.com
(angestrebte Antwortzeit: max. 48 Stunden)

Telefon: unter +44(0)2088192557 oder durch Wählen von „154“

Die Nutzungsbedingungen für unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter www.worldsim.com.

DANKE, DASS SIE SICH FÜR WORLDSIM ENTSCIEDEN HABEN.

Hier einige unserer Servicecodes:

- Überprüfen des Guthabens 187
- Abrufen von Sprachnachrichten 121
- Aktivieren von Sprachnachrichten 122
- Deaktivieren von Sprachnachrichten 123
- Sprachnachrichtenstatus 125
- Kundendienst 154
- Abrufen der USA-Nummer 160
- Aktivieren der Rufumleitung 102
- Deaktivieren der Rufumleitung 103
- Deaktivieren der Gebührenbenachrichtigung 188
- Aktivieren der Gebührenbenachrichtigung 189
- Aufladen 190
- Abrufen der GB-Nummer 133