

BENVENUTI IN WORLDSIM

GUIDA DELL'UTENTE

1. Introduzione

Staccare con cautela la scheda SIM dal blister di plastica. Se si utilizza un iPhone o un iPad, utilizzare il formato micro della scheda SIM. Inserire la scheda SIM nel telefono. Accendere il dispositivo mobile. Viene visualizzato un menu simile al seguente per l'impostazione dell'area di utilizzo della scheda Sim:

Usa impostazione corrente (Use current setting):

Globale (Global)

Regno Unito (UK)

USA

Zona Euro (Euro Zone)

Premier

Speciale (Special)

[il simbolo dell'asterisco (*) accanto all'impostazione indica l'impostazione attualmente attiva]

Nota: nel caso in cui il menu non venga visualizzato o se si desidera modificare l'impostazione relativa all'area, comporre #988 per richiedere il menu. Il menu viene visualizzato dopo pochi secondi. Ignorare eventuali altri messaggi che potrebbero essere visualizzati sul dispositivo mobile.

Le impostazioni relative all'area sulla scheda SIM devono essere utilizzate nel seguente modo:

Regno Unito (UK)	Uso nel Regno Unito
USA	Uso negli Stati Uniti e Messico
Zona Euro (Euro Zone)	Uso nei 27 paesi dell'Unione europea, tranne Regno Unito e Belgio. Vedere l'opuscolo allegato per l'elenco completo dei paesi. Per il Belgio, utilizzare l'impostazione Globale (Global).
Globale (Global)	Uso in tutti gli altri paesi
Premier	se consigliata
Speciale (Special)	se consigliata

Dopo aver effettuato la selezione, il dispositivo mobile viene aggiornato e l'utente viene registrato su una rete locale.

Per recuperare il numero per il Regno Unito, comporre 133.

Per recuperare il numero per gli USA (se abbonati), comporre 160.

Si riceverà un messaggio di testo con i dettagli richiesti.

NOTA: Per mantenere il numero statunitense, occorre ricevere una chiamata a tale numero negli USA almeno una volta ogni 60 giorni, altrimenti, verrà assegnato un nuovo numero statunitense.

2. Ricezione di chiamate

È possibile ricevere le chiamate sul numero per il Regno Unito o sul numero per gli USA in qualsiasi momento e in qualsiasi paese. Tuttavia, per le chiamate ricevute sul numero per gli USA verranno addebitati \$0,25/min in più rispetto alle chiamate ricevute sul numero per il Regno Unito. Vedere l'opuscolo dei prezzi allegato per ulteriori informazioni o visitare il nostro sito Web per un elenco completo e aggiornato delle tariffe.

3. Esecuzione di chiamate

Se è stata selezionata l'impostazione Regno Unito (UK) per la scheda Sim:

È possibile comporre il numero utilizzando il formato nazionale. Ad esempio, nel Regno Unito 07624 556677, a meno che non si effettui una chiamata internazionale, nel qual caso occorre comporre '00' o '+' seguito dal prefisso internazionale del paese e dal numero.

Se è stata selezionata l'impostazione USA, Zona Euro (Euro Zone), Premier o Speciale (Special) per la scheda Sim:

Comporre sempre il numero utilizzando il formato internazionale completo, ossia utilizzare il segno '+' o '00' seguito dal prefisso internazionale completo e dal numero che si desidera chiamare.

Se è stata selezionata l'impostazione Globale (Global) per la scheda Sim:

Comporre sempre il numero utilizzando il formato internazionale completo, ossia utilizzare il segno '+' o '00' seguito dal prefisso internazionale completo e dal numero che si desidera chiamare.

Una volta premuto il tasto di chiamata, verrà eseguito questo processo: Nota: premere il tasto di chiamata una sola volta.

1. Viene visualizzato uno dei seguenti messaggi: "Attendere" (Please Wait), "Chiamata non consentita" (Call not allowed) o "Richiamata richiesta" (Callback requested).
2. Quindi, si riceve una chiamata in arrivo.
3. Rispondere alla chiamata. Dopo pochi secondi la chiamata verrà connessa.
4. Se non si riceve una richiamata entro 40 secondi, riprovare. Se il problema persiste, vedere la sezione "Risoluzione dei problemi".

4. Cronologia delle chiamate e fatturazione dettagliata

È possibile accedere alla cronologia delle chiamate e ad altre funzioni dell'account accedendo con il proprio account al nostro sito Web. Andare all'indirizzo www.worldsim.com e fare clic su Accedi (Log In).

5. Ricarica della WorldSIM

Per ricaricare la WorldSIM, visitare il nostro sito Web all'indirizzo www.worldsim.com e fare clic su Ricarica (Top-Up). Selezionare l'importo che si desidera ricaricare per avviare la procedura guidata per il pagamento.

È anche possibile impostare l'account per la Ricarica automatica in modo che la ricarica venga eseguita immediatamente non appena il credito scende al di sotto di un limite specificato. Se è stato acquistato un voucher di ricarica, vedere le istruzioni su come eseguire la ricarica riportate sul voucher.

6. Segreteria telefonica

La segreteria telefonica viene attivata automaticamente sull'account.

Per controllare le opzioni della segreteria telefonica, comporre:

- 121 Accesso ai messaggi
- 122 Attivazione della segreteria telefonica
- 123 Disattivazione della segreteria telefonica
- 125 Controllo dello stato della segreteria telefonica

7. Messaggi di testo

La scheda WORLDSIM supporta completamente messaggi di testo standard (SMS) in entrata e in uscita. Per inviare un messaggio di testo, scrivere il messaggio seguendo la normale procedura. I messaggi di testo vengono ricevuti sia al numero del Regno Unito che al numero degli USA, indipendentemente dall'impostazione dell'area attiva sulla scheda Sim. Quando si inviano messaggi di testo, inserire il numero di destinazione nel formato internazionale, ad esempio 00447624001122.

8. CLI (Caller Line Identity, Identificativo chiamante)

Il numero per dispositivi mobili del Regno Unito viene utilizzato come CLI predefinito, eccetto quando è stato selezionato USA come impostazione dell'area per la scheda Sim, nel qual caso viene utilizzato come CLI il numero degli USA.

9. Risoluzione dei problemi (impossibile effettuare e ricevere chiamate)

1. Controllare che la scheda SIM sia installata correttamente e il telefono sia sbloccato; inoltre verificare se WorldSIM dispone della copertura nel paese che si sta visitando.
2. Accertarsi che l'impostazione dell'area sulla scheda Sim sia corretta e che il segnale di rete sia disponibile. Vedere la sezione 1 "Introduzione" per ulteriori dettagli.
3. Controllare di avere credito sufficiente nell'account. Per ricevere le chiamate in arrivo è necessario che sia disponibile credito sufficiente sull'account. È possibile controllare il credito corrente chiamando il numero 187.

4. Provare a cambiare manualmente il provider. Potrebbe anche essere utile estrarre la scheda Sim, reinserirla e riavviare il telefono.
5. Se si utilizza un dispositivo mobile 3G, controllare che sul dispositivo sia impostata la modalità "duale". La modalità GSM/3G è selezionata.

Ulteriore supporto

WorldSIM si impegna costantemente a fornire un Servizio clienti eccellente 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana. È possibile contattare WorldSIM nei seguenti modi:

Chat in diretta
dal nostro sito Web www.worldsim.com

Inviando un messaggio e-mail all'indirizzo info@worldsim.com
(solitamente si riceve una risposta entro 48 ore)

Chiamando il numero +44(0)2088192557 o componendo il numero 154

Termini e condizioni d'uso dei nostri prodotti e servizi sono disponibili sul sito www.worldsim.com

GRAZIE PER AVER SCELTO WORLDSIM!

Di seguito alcuni dei nostri codici di servizio

• Verifica del saldo	187
• Ascolto dei messaggi in segreteria telefonica	121
• Attivazione della segreteria telefonica	122
• Disattivazione della segreteria telefonica	123
• Stato della segreteria telefonica	125
• Servizi per i clienti	154
• Attivazione del numero USA	160
• Attivazione della deviazione di chiamata	102
• Disattivazione della deviazione di chiamata	103
• Disattivazione della notifica di addebito	188
• Attivazione della notifica di addebito	189
• Ricarica	190
• Attivazione del numero Regno Unito	133