

WorldSIM へようこそ

ユーザーガイド

1. カードを使い始める

プラスチック製の包装から慎重に SIM カードを取り外します。iPhone や iPad を使用している場合は、マイクロ SIM カードのアダプタを取り外してください。使用する携帯電話に SIM カードを挿入します。

携帯電話の電源を入れると、次のような[SIM カードの場所 (Sim Card Location Menu)]メニューが表示されます。

現在の設定を使用:

グローバル (Global)

英国 (UK)

米国 (USA)

ユーロ圏 (Euro Zone)

プレミア (Premier)

特別 (Special)

(設定の横のアスタリスク(*)は、現在アクティブな設定を表します)

注: メニューが表示されない場合や、場所の設定変更する場合は、#988 にダイヤルしてメニューを呼び出してください。メニューは数秒以内に表示されます。メニュー以外のメッセージが携帯電話に表示されても無視してください。

SIM の[場所の設定 (Location Settings)]を次のように設定します。

英国 (UK) -	英国で使用
米国 (USA) -	米国とメキシコで使用
ユーロ圏 (Euro Zone) -	英国とベルギーを除く EU 27 カ国で使用。対応国の全リストは、同封のリーフレットを参照してください。ベルギーではグローバル (Global) 設定を使用します。
グローバル (Global) -	他のすべての国で使用
プレミア (Premier) -	未定
特別 (Special) -	未定

設定を選択すると、携帯電話の設定が更新され、ローカルネットワークに登録されます。

英国の番号を取得するには、133 にダイヤルします。

(加入している場合)米国の番号を取得するには、160 にダイヤルします。

必要事項が記されたテキストメッセージが送信されます。

注: 米国の電話番号を保持するには、米国内で少なくとも 60 日に一度その番号で電話を受ける必要があります。電話を受けないと、新しい米国の電話番号が割り当てられます。

2. 電話を受ける

どこの国にいても英国の番号または米国の番号でいつでも電話を受けることができます。ただし、米国の番号で電話を受ける場合、1分あたり0.25米ドルの追加料金が発生します。英国の番号で追加料金は発生しません。詳細については、同封の価格表をご覧ください。最新の料金に関する詳細なリストについては、当社の Web サイトをご覧ください。

3. 電話をかける

[SIM カードの場所 (Sim Card Location Menu)] が英国に設定されている場合：

国内電話番号の形式でダイヤルすることができます。たとえば、英国では 07624 556677 です。ただし、国際電話の場合は、はじめに「00」または「+」を押してから国番号と電話番号をダイヤルします。

[SIM カードの場所 (Sim Card Location Menu)] が [米国 (USA)]、[ユーロ圏 (Euro Zone)]、[プレミア (Premier)]、[特別 (Special)] に設定されている場合：

常に国際電話の完全な形式でダイヤルします。つまり、「+」記号または「00」の後に国番号をダイヤルして、相手先の番号をダイヤルします。

[SIM カードの場所 (Sim Card Location Menu)] が [グローバル (Global)] に設定されている場合：

常に国際電話の完全な形式でダイヤルします。つまり、「+」記号または「00」の後に国番号をダイヤルして、相手先の番号をダイヤルします。

ダイヤルボタンを押すと、次の処理が行われます。(注：ダイヤルは一度だけ押します)

1. 次のいずれかのようなメッセージが表示されます：「しばらくお待ちください (Please Wait)」、「電話できません (Call not allowed)」、「かけ直してください (Callback requested)」。
2. 次に、お使いの携帯電話に電話がかかります。
3. 電話を受けます。数秒以内に電話がつながります。
4. 40 秒以内に電話がもう一度かかってこない場合は、もう一度実行します。問題が解決しない場合、「トラブルシューティング」のセクションを参照してください。

4. 通話履歴と料金明細

当社の Web サイトでアカウントにログオンすると、通話履歴やその他のアカウント機能にアクセスできます。www.worldsim.com に移動して、[ログイン (Log in)] をクリックします。

5. WorldSIM をチャージする

WorldSIM をチャージするには、当社の Web サイト(www.worldsim.com)で[チャージ(Top-up)]をクリックします。チャージする金額を選択すると、お支払い画面に移動します。

アカウントでは、残高が指定の制限を下回るとすぐにチャージされるように自動チャージを設定することもできます。チャージバウチャーを購入した場合は、バウチャーに記載されているチャージ方法を参照してください。

6. 留守番電話

アカウントでは留守番電話が自動的に有効になっています。

留守番電話オプションを操作するには、次の番号をダイヤルしてください。

- 121 メッセージにアクセスする
- 122 留守番電話をオンにする
- 123 留守番電話をオフにする
- 125 留守番電話の状態を確認する

7. 携帯メール

WorldSIM では、標準の携帯メール(SMS)の送受信が完全にサポートされています。携帯メールを送信するには、通常どおりにメッセージを入力します。[SIM カードの場所(Sim Card Location Menu)]の設定にかかわらず、英国または米国の番号に送信されたメールを受信することができます。携帯メールを送信するときには、国際電話の形式(00447624001122 など)で相手先の番号を入力します。

8. ナンバーディスプレイ

英国の携帯電話番号は、既定のナンバーディスプレイで表示されます。ただし、[SIM カードの場所(Sim Card Location Menu)]で米国に設定されている場合は、米国の番号がナンバーディスプレイに表示されます。

9. トラブルシューティング(電話をかけられない/受けられない)

1. SIM カードが正しく取り付けられていることを確認してください。また、電話の ロックが解除され、滞在している国で WorldSIM が使用できることを確認してください。
2. [SIM カードの場所(Sim Card Location Menu)]が正しく設定されていること、およびネットワークの電波を受信していることを確認してください。(詳細については、セクション 1 の「カードを使い始める」を参照してください)。
3. アカウントに残高があることを確認してください。通話を受ける場合にもアカウントの残高が必要です。187 にダイヤルすると、残高を確認できます。
4. ネットワークを手動で別のプロバイダに変更してください。SIM カードを取り出してもう一度挿入し、携帯電話を再起動すると問題が解決する場合があります。

5. 3G 携帯電話を使用している場合、携帯電話の設定で GSM/3G デュアルモードが選択されていることを確認してください。

その他のサポート

WorldSIM は 24 時間 365 日お客様に優れたサポートを提供します。WorldSIM の連絡先は次のとおりです。

ライブチャット：
当社 Web サイト (www.worldsim.com)

メールでのお問い合わせ : info@worldsim.com
(可能な限り 48 時間以内にご返答します)

電話でのお問い合わせ : +44 (0) 2088192557 にお電話いただくか、154 にダイヤルしてください。

当社の製品とサービスの使用に関する利用規約は、www.worldsim.com でご確認ください。

WorldSIM をご利用いただき、ありがとうございます

サービスコード一覧(一部)

- | | |
|---------------|-----|
| • 残高照会 | 187 |
| • 留守番電話の確認 | 121 |
| • 留守番電話オン | 122 |
| • 留守番電話オフ | 123 |
| • 留守番電話の状態 | 125 |
| • カスタマーサービス | 154 |
| • 米国の番号を調べる | 160 |
| • 通話転送オン | 102 |
| • 通話転送オフ | 103 |
| • チャージの通知を無効化 | 188 |
| • チャージの通知を有効化 | 189 |
| • チャージ | 190 |
| • 英国の番号を調べる | 133 |