

WITAMY W WORLDSIM

INSTRUKCJA OBSŁUGI

1. Pierwsze kroki

Ostrożnie wyłóż kartę SIM z plastikowego holdera. Jeśli korzystasz z urządzeń iPhone lub iPad, wyłóż kartę w formacie micro SIM. Włóż kartę do telefonu.

Po włączeniu telefonu pojawi się następujące Menu lokalizacji karty SIM (Sim Card Location Menu):

Wybierz dotychczasowe ustawienia:

Globalne (Global)

Wielka Brytania (UK)

USA (USA)

Strefa UE (Euro Zone)

Premium (Premier)

Specjalne (Specjal)

[gwiazdka (*) obok jednego z ustawień oznacza obecnie aktywną opcję]

Uwaga! Jeśli menu nie wyświetla się lub chcesz zmienić ustawienia lokalizacji, wybierz numer #988 i poproś o menu. Menu powinno pojawić się w ciągu kilku sekund. Zignoruj inne komunikaty, które mogą pojawić się na wyświetlaczu telefonu.

Ustawienia lokalizacji (Location Settings) karty SIM powinno się wybierać według następujących zasad:

Wielka Brytania (UK) –	w Wielkiej Brytanii
USA (USA) –	w Stanach Zjednoczonych i Meksyku
Strefa UE (Euro Zone) –	w 27 krajach UE z wyjątkiem Wielkiej Brytanii i Belgii. Pełną listę krajów można znaleźć w załączonej ulotce. Dla Belgii należy wybrać ustawienia Globalne (Global).
Globalne (Global) –	w pozostałych krajach
Premium (Premier) –	do ustalenia
Specjalne (Special) –	do ustalenia

Po wybraniu odpowiedniej opcji telefon zostanie odświeżony i będzie można dokonać rejestracji w lokalnej sieci.

Aby odzyskać numer brytyjski, wybierz numer 133.

Aby odzyskać numer amerykański (w przypadku abonamentu), wybierz numer 160.

Otrzymasz wiadomość tekstową z dokładnymi informacjami.

UWAGA! Dotychczasowy numer amerykański zostanie zachowany jedynie wówczas, gdy w ciągu 60 dni odebrane zostanie przynajmniej jedno połączenie w obrębie USA; w przeciwnym wypadku zostanie przypisany nowy numer dla Stanów Zjednoczonych.

2. Połączenia przychodzące

Połączenia przychodzące można odbierać zarówno z numeru brytyjskiego, jak i amerykańskiego, w dowolnym momencie i w dowolnym kraju. Za odbieranie połączeń z numerem amerykańskim zostanie naliczona dodatkowa opłata w wysokości 0,25 USD/min. w stosunku do opłat za korzystanie z numeru brytyjskiego. Dodatkowe informacje można znaleźć w załączonej ulotce cenowej, a pełna i aktualna lista taryf jest dostępna na naszej stronie internetowej.

3. Połączenia wychodzące

W przypadku wyboru Wielkiej Brytanii (UK) jako lokalizacji karty SIM (Sim Card Location Setting):

Możesz wybierać numer zgodnie z formatem krajowym, np. 07624 556677 w Wielkiej Brytanii, z wyjątkiem połączeń międzynarodowych, w przypadku których należy wybrać „00” lub „+”, a następnie prefiks danego kraju i numer telefonu.

W przypadku wyboru ustawień USA (USA), Strefy UE (Euro Zone), Premium (Premier) lub Specjalne (Special):

Należy zawsze wybierać numer w pełnym formacie międzynarodowym, tzn. „+” lub „00”, a następnie pełny prefiks i numer telefonu.

W przypadku wyboru ustawienia Globalne (Global) jako lokalizacji karty SIM:

Należy zawsze wybierać numer w pełnym formacie międzynarodowym, tzn. „+” lub „00”, a następnie pełny prefiks i numer telefonu.

Po naciśnięciu przycisku wybierania numeru rozpocznie się następujący proces: (Uwaga! Przycisk wybierania numeru należy nacisnąć tylko raz.)

1. Pojawi się jeden z poniższych komunikatów: „Proszę czekać” (Please Wait) lub „Połączenie odrzucone” (Call not allowed) lub „Prośba o oddzwonienie” (Callback requested).
2. Następnie otrzymasz połączenie przychodzące.
3. Odbierz – połączenie rozpocznie się w ciągu kilku sekund.
4. Jeśli nie otrzymasz połączenia przychodzącego w ciągu 40 sekund, spróbuj ponownie. Jeśli problemu nie uda się rozwiązać, przejdź do części „Rozwiązywanie problemów” (Trouble Shooting).

4. Historia połączeń (Call History) i szczegółowy biling (Itemized Billing)

Możesz sprawdzić historię połączeń i inne dane dotyczące konta po zalogowaniu na naszej stronie. Wejdź na www.worldsim.com i kliknij Zaloguj (Log in).

5. Doładowanie karty WorldSIM

Aby doładować kartę WorldSIM, wejdź na stronę www.worldsim.com i kliknij Doładowanie (Top-Up). Wybierz kwotę, którą chcesz zasilić konto, i przejdź przez proces płatności.

Możesz również wybrać opcję Auto Top-up, dzięki której konto będzie automatycznie doładowywane w momencie, kiedy dostępna do wykorzystania kwota spadnie poniżej wskazanego poziomu. Jeśli kupiłeś/-aś voucher Top-Up, aby doładować konto, wykonaj czynności opisane na voucherze.

6. Poczta głosowa

Poczta głosowa jest aktywowana automatycznie.

Aby zarządzać ustawieniami poczty głosowej, wybierz jeden z następujących numerów:

- 121 Dostęp do wiadomości
- 122 Włączenie poczty głosowej
- 123 Wyłączenie poczty głosowej
- 125 Sprawdzenie statusu poczty głosowej

7. Wiadomości tekstowe

Karta WORLDSIM umożliwia wysyłanie i odbieranie standardowych wiadomości tekstowych (SMS). Utwórz wiadomość tekstową, którą chcesz wysłać, w taki sam sposób, jak zazwyczaj. Możesz odbierać wiadomości wysyłane zarówno na numer brytyjski, jak i amerykański, bez względu na to, które ustawienie lokalizacji karty SIM (Sim Card Location Setting) jest aktywne. Numer, na który wysyłasz wiadomości tekstowe, powinien być w międzynarodowym formacie, np. 00447624001122

8. CLI (Caller Line Identity)

Jako domyślny CLI będzie wyświetlany brytyjski numer telefonu, z wyjątkiem sytuacji, gdy aktywowano USA jako ustawienie lokalizacji karty SIM (Sim Card Location Setting); w takim przypadku to numer amerykański będzie wyświetlany jako CLI.

9. Rozwiązywanie problemów (brak możliwości nawiązywania i odbierania połączeń)

1. Sprawdź, czy karta SIM jest poprawnie zainstalowana, telefon odblokowany, a usługi WorldSIM obejmują państwo, w którym się znajdujesz.
2. Upewnij się, że wybrałeś/-aś prawidłowe ustawienie lokalizacji karty SIM (Sim Card Location Setting) i odbierasz sygnał sieci. (Więcej informacji można znaleźć w części 1 – „Pierwsze kroki” (Getting Started)
3. Sprawdź, czy na koncie są dostępne środki. Aby odbierać połączenia przychodzące, musisz posiadać środki na koncie. Stan konta można sprawdzić, dzwoniąc pod numer 187.

4. Spróbuj ręcznie zmienić sieć, wybierając innego operatora. Możesz również spróbować wyjąć kartę SIM, a następnie włożyć ją ponownie i restartować telefon.
5. Jeśli korzystasz z telefonu 3G, sprawdź w ustawieniach telefonu, czy wybrany jest tryb „dualny” GSM/3G.

Dodatkowa pomoc

WorldSIM dąży do świadczenia doskonałych usług wsparcia klienta przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Można się z nami skontaktować w następujący sposób:

Chat na żywo –
ze strony www.worldsim.com

E-mail: info@worldsim.com
(Staramy się udzielać odpowiedzi w ciągu 48 godzin)

Telefon: +44(0)2088192557 lub 154

Warunki korzystania z naszych produktów i usług można znaleźć na stronie www.worldsim.com

DZIĘKUJEMY ZA KORZYSTANIE Z USŁUG WORLDSIM!

Poniżej przedstawiono niektóre z naszych kodów serwisowych:

• Stan konta (Balance Check)	187
• Odzyskanie wiadomości poczty głosowej (Voicemail Retrieval)	121
• Poczta głosowa włączona (Voicemail On)	122
• Poczta głosowa wyłączona (Voicemail OFF)	123
• Status poczty głosowej (Voicemail Status)	125
• Obsługa klienta (Customer Services)	154
• Odzyskanie numeru amerykańskiego (Returns US Number)	160
• Przekierowanie włączone (Call Divert ON)	102
• Przekierowanie wyłączone (Call Divert OFF)	103
• Deaktywacja powiadomienia o opłatach (Disable Charge Notification)	188
• Aktywacja powiadomienia o opłatach (Enable Charge Notification)	189
• Doładowanie (Top-up)	190
• Odzyskanie numeru brytyjskiego (Return UK Number)	133