

## 欢迎使用 WORLDSIM

### 用户指南

#### 一、入门

请小心打开吸塑包装，取出 SIM 卡。如果您是 iPhone 或 iPad 用户，请取下微型 SIM 卡。将 SIM 卡插入手机中。

打开手机后，您将看见以下 SIM 卡位置菜单：

使用当前设置 (Use current setting):

全球 (Global)

英国 (UK)

美国 (USA)

欧元区 (Euro Zone)

高级 (Premier)

特殊 (Special)

[设置旁边的星号 (\*) 表示该设置当前已激活]

**注意：**如果未出现该菜单，或者要更改位置设置，请拨 #988 以调出菜单。菜单会在几秒钟内出现。如果手机上出现任何其他消息，请忽略。

应按照以下方式使用 SIM 卡上的位置设置：

英国 (UK) –	在英国使用
美国 (USA) –	在美国和墨西哥使用
欧元区 (Euro Zone) –	在欧盟 27 个国家/地区使用（英国和比利时除外）。请参见随附的小册子，以获取全部国家/地区列表。请在比利时使用全球设置。
全球 (Global) –	在所有其他国家/地区使用
高级 (Premier)–	待定
特殊 (Special) –	待定

选定后，手机会进行刷新并注册至本地网络。

要检索英国号码，请拨 133。

要检索美国号码（如果已预订），请拨 160。

您将以短信方式收到所需详细信息。

**注意：**要保留美国号码，您必须至少每 60 天在美国接听一个呼叫该号码的电话，否则将为您分配一个新的美国号码。

## 二、接听电话

您可以随时在任何国家/地区使用英国号码或美国号码接听电话。不过与英国号码相比，使用美国号码要多付 0.25 美元/分钟的接听费用。请参见随附的定价小册子以获取更多信息，或者访问我们的网站以获取完整的最新资费表。

## 三、拨打电话

### 使用英国 (UK) SIM 卡位置设置时：

需要按照国家格式拨号。如，在英国应拨 07624 556677；拨打国际电话时，需要先拨“00”或“+”，然后再拨国际国家/地区代码和电话号码。

### 使用美国 (USA)、欧元区 (Euro Zone)、高级 (Premier) 或特殊 (Special) SIM 卡位置设置时：

请务必使用完整国际格式拨号，如先拨“+”符号或“00”，然后再拨完整的国际代码和要拨打的号码。

### 使用全球 (Global) SIM 卡位置设置：

请务必使用完整国际格式拨号，如先拨“+”符号或“00”，然后再拨完整的国际代码和要拨打的号码。

按下拨号键后，将进行以下步骤：（注：只能按一次拨号键。）

1. 您将看见下列其中一个消息：“请稍等 (Please Wait)”或“禁止呼叫 (Call not allowed)”或“已请求回电 (Callback requested)”。
2. 随后您将收到来电。
3. 接听电话 – 电话将在几秒钟内接通。
4. 如果您在 40 秒内未收到回电，请重试。如果问题仍然存在，请参见“故障 排除”部分。

## 四、通话历史记录和明细账单

可用您的账户登录我们的网站，以获取通话历史记录及其他账户功能。请访问 [www.worldsim.com](http://www.worldsim.com)，然后单击“登录”。

## 五、为 WorldSIM 充值

要为 WorldSIM 充值，请访问我们的网站 [www.worldsim.com](http://www.worldsim.com) 并单击充值。选择要充值的金额，系统会指导您完成支付流程。

您还可设置账户进行自动充值，以便系统可以在您的余额低于指定的金额时立即为您充值。如果已购买充值卡，请参见充值卡上有关如何充值的使用说明。

## 六、语音信箱

将自动为您的账户启用语音信箱。

要控制语音信箱选项，请拨：

121 存取信息 (Access messages)

122 开启语音信箱 (Turns voicemail on)

123 关闭语音信箱 (Turn voicemail off)

125 检查语音信箱状态 (Check voicemail status)

## 七、短信

WORLD SIM 完全支持标准文本信息 (SMS) 的接收和发送。要发送短信，请照常撰写消息。激活任何 SIM 卡位置设置，均可通过英国或美国号码接收短信。发送短信时，请以国际格式输入接收号码，如 00447624001122

## 八、来电线路识别 (CLI)

英国手机号码将作为默认来电线路识别 (CLI)，除非激活美国 SIM 卡位置设置，将美国号码作为来电线路识别 (CLI)。

## 九、故障排除（无法拨打和接听电话）

1. 检查并确认 SIM 卡已正确安装，手机已解锁，WorldSIM 已覆盖您当前所处的国家/地区。
2. 请确保使用正确的 SIM 卡位置设置并有网络信号。（请参见第一部分 - 入门，以获取更多详细信息）
3. 检查账户余额。您的账户必须有余额才能接听来电。可拨打 187 查询余额。
4. 请尝试手动更改为另一供应商网络。取出 SIM 卡，重新插入并重启手机可能也会有帮助。
5. 如果正在使用 3G 手机，请检查手机设置，以确保选定 GSM/3G“双网”模式。

## 更多支持

WorldSIM 全心致力于提供一周 7 \* 24 小时的全天候卓越客户支持。可以通过以下方式联系 WorldSIM:

通过 [www.worldsim.com](http://www.worldsim.com) 上的即时聊天工具

通过电子邮件联系我们: [info@worldsim.com](mailto:info@worldsim.com)  
(我们会在 48 小时内作出回复)

拨打 +44(0)2088192557 或拨打 154 联系我们

有关我们的产品与服务的使用条款与条件, 可从 [www.worldsim.com](http://www.worldsim.com) 上获取。

## 感谢您选择 WORLDSIM!

部分服务代码如下

- 余额查询 187
- 语音信箱检索 121
- 语音信箱开启 122
- 语音信箱关闭 123
- 语音信箱状态 125
- 客户服务 154
- 返回美国号码 160
- 呼叫转移开启 102
- 呼叫转移关闭 103
- 禁用收费通知 188
- 启用收费通知 189
- 充值 190
- 返回英国号码 133