

## BIENVENIDO A WORLDSIM

### GUÍA DEL USUARIO

#### 1. Instrucciones iniciales

Retire cuidadosamente la tarjeta SIM del soporte de plástico. Si utiliza un iPhone o un iPad, retire la tarjeta micro SIM. Introduzca la tarjeta SIM en el teléfono. Encienda el terminal; aparecerá un menú de ubicación de la tarjeta SIM con los datos siguientes:

Utilice la configuración actual:

Global (Global)

Reino Unido (UK)

EE. UU. (USA)

Zona Euro (Euro Zone)

Premier (Premier)

Especial (Special)

[un asterisco (\*) situado junto al ajuste indicará cuál de ellos está activado en ese momento]

**Nota:** Si no aparece el menú, o para cambiar la configuración de ubicación, marque #988. El menú debería aparecer en unos segundos. Ignore cualquier otro mensaje que pudiera aparecer en el terminal.

Deberá utilizarse la configuración de ubicación de la tarjeta SIM como sigue:

<b>Reino Unido (UK):</b>	Empleado en el Reino Unido
<b>EE. UU. (USA):</b>	Empleado en EE. UU. y en México
<b>Zona euro (Euro Zone):</b>	Empleado en 27 países de la UE, excepto Reino Unido y Bélgica. Consulte el folleto adjunto para obtener un listado completo de los países. En el caso de Bélgica, utilice la configuración Global (Global).
<b>Global (Global):</b>	Empleado en todos los demás países
<b>Premier (Premier):</b>	Pendiente de notificación
<b>Especial (Special):</b>	Pendiente de notificación

Tras realizar la selección deseada, el terminal se actualizará y podrá registrarse en una red local.

Para recuperar el número del Reino Unido, marque 133.

Para recuperar el número de los EE. UU. (si se ha suscrito), marque 160.

Recibirá un mensaje de texto con los datos solicitados.

**NOTA:** Para recuperar el número de los EE. UU., debe recibir una llamada a dicho número estadounidense al menos una vez cada 60 días; si no es así, se le asignará un nuevo número de los EE. UU.

## **2. Recepción de llamadas**

Pueden recibirse llamadas tanto en el número del Reino Unido como en el de los EE. UU. en todo momento y en cualquier país. No obstante, se aplicará un coste adicional de 0,25 USD/min. por la recepción de llamadas en el número de los EE. UU. con respecto al número del Reino Unido. Consulte el folleto de precios adjunto para obtener más información o visite nuestro sitio web para obtener una lista de tarifas completa y actualizada.

## **3. Realización de llamadas**

### **Si tiene activada la configuración de ubicación de tarjeta SIM Reino Unido (UK):**

Puede marcar el número según el formato nacional. Por ejemplo, en el Reino Unido, 07624 556677, a no ser que realice una llamada internacional, en cuyo caso deberá marcar primero "00" o "+" seguido del código internacional del país y el número al que desea llamar.

### **Si tiene activada la configuración de ubicación de tarjeta SIM EE. UU. (USA), Zona Euro (Euro Zone), Premier (Premier) o Especial (Special):**

Marque siempre el número con el formato internacional completo, es decir, "+" o "00" seguido del código internacional y el número al que desea llamar.

### **Si tiene activada la configuración de ubicación de tarjeta SIM Global (Global):**

Marque siempre el número con el formato internacional completo, es decir, "+" o "00" seguido del código internacional y el número al que desea llamar.

Una vez que haya pulsado el botón de marcación, se llevará a cabo el proceso siguiente: (Nota: Pulse este botón solo una vez.)

1. Podrá ver un mensaje en el que aparecerá la información siguiente: "Espere" ("Please Wait"), "Llamada no permitida" ("Call not allowed") o "Solicitud de devolución de llamada" ("Callback requested").
2. A continuación, recibirá una llamada entrante.
3. Responda a la llamada; en unos segundos, se conectará la llamada.
4. Si no recibe una llamada de vuelta en un plazo de 40 segundos, vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, consulte la sección de solución de problemas.

## **4. Historial de llamadas y facturación detallada**

Puede acceder al historial de llamadas y otras funciones de cuenta mediante el inicio de sesión en su cuenta en nuestro sitio web. Vaya a [www.worldsim.com](http://www.worldsim.com) y haga clic en Inicio de sesión (Log in).

## **5. Recarga de WorldSIM**

Para recargar WorldSIM, visite nuestro sitio web [www.worldsim.com](http://www.worldsim.com) y haga clic en Recargar (Top-Up). Seleccione el importe que desea aplicar a la recarga y siga los pasos indicados en el proceso de pago.

También puede configurar la cuenta para realizar una recarga automática y obtener crédito en cuanto su saldo caiga por debajo del límite que establezca. Si ha adquirido una tarjeta telefónica de prepago, consulte las instrucciones de recarga indicadas en la propia tarjeta.

## **6. Buzón de voz**

La cuenta tiene el buzón de voz activado de forma automática.

Para controlar las opciones del buzón de voz, marque:

121 - Acceso a los mensajes

122 - Activación del buzón de voz

123 - Desactivación del buzón de voz

125 - Comprobación del estado del buzón de voz

## **7. Mensajes de texto**

WORLDSIM es totalmente compatible con la mensajería de texto estándar (SMS) tanto para mensajes entrantes como salientes. Para enviar un mensaje de texto, escríbalo de la manera habitual. Los mensajes se reciben al enviarse al número del Reino Unido o de los EE. UU. independientemente de la configuración de ubicación de tarjeta SIM que haya activado. Al enviar mensajes de texto, introduzca el número de destino en formato internacional, por ejemplo, 00447624001122.

## **8. CLI (Caller Line Identity o identificador de llamadas entrantes)**

El número móvil del Reino Unido será el CLI predeterminado, salvo en caso de activar la configuración de ubicación de tarjeta SIM EE. UU. (USA), en la que el CLI será el número estadounidense.

## **9. Solución de problemas (imposibilidad de realizar y recibir llamadas)**

1. Compruebe que la tarjeta SIM está instalada correctamente y que el teléfono está desbloqueado, así como que WorldSIM tiene cobertura en el país en el que se encuentra.
2. Asegúrese de que posee la configuración de ubicación de tarjeta SIM adecuada y de que obtiene señal de red. (Consulte la sección 1, Instrucciones iniciales, para obtener más información.)
3. Compruebe que posee crédito en la cuenta. Es necesario poseer crédito en la cuenta para recibir llamadas entrantes. Para comprobar su saldo, marque 187.

4. Intente cambiar las redes de forma manual a otro proveedor. También puede extraer la tarjeta SIM, volver a insertarla y reiniciar el teléfono.
5. Si utiliza un terminal 3G, compruebe los ajustes para asegurarse de que ha seleccionado el modo GSM/3G "dual".

### **Asistencia adicional**

WorldSIM se compromete a ofrecer una asistencia al cliente de la máxima calidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puede ponerse en contacto con WorldSIM del modo siguiente:

Servicio de chat en vivo:  
desde el sitio web, en [www.worldsim.com](http://www.worldsim.com)

Correo electrónico: [info@worldsim.com](mailto:info@worldsim.com)  
(Haremos lo posible por responder en un plazo de 48 horas.)

Teléfono: +44(0)2088192557 o marcando 154

Los términos y condiciones de uso de nuestros productos y servicios se encuentran en [www.worldsim.com](http://www.worldsim.com).

### **GRACIAS POR ELEGIR WORLDSIM**

A continuación, se indican algunos de nuestros códigos de servicios

• Comprobación de saldo	187
• Recuperación de mensajes del buzón de voz	121
• Activación del buzón de voz	122
• Desactivación del buzón de voz	123
• Estado del buzón de voz	125
• Servicios al cliente	154
• Vuelta al número de EE. UU.	160
• Activación del desvío de llamadas	102
• Desactivación del desvío de llamadas	103
• Desactivación de la notificación de carga	188
• Activación de la notificación de carga	189
• Recarga	190
• Vuelta al número de Reino Unido	133