

## WORLDSIM VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE

### GUIDE DE L'UTILISATEUR

#### 1. Mise en route

Retirez soigneusement la carte SIM de son emballage en plastique. Si vous utilisez un iPhone ou un iPad, retirez la carte micro SIM. Insérez la carte SIM dans votre téléphone.

Allumez votre téléphone. Le menu Emplacement de la carte SIM (Sim Card Location) apparaît et propose les options suivantes :

Utiliser le paramètre actuel : (Use current setting:)

Monde (Global)

R.-U. (UK)

É.-U. (USA)

Zone euro (Euro Zone)

Premier (Premier)

Spécial (Special)

[la présence d'un astérisque (\*) en regard du paramètre indique l'option actuellement sélectionnée]

**Remarque** : si ce menu n'apparaît pas ou si vous souhaitez modifier le paramètre d'emplacement, composez le numéro #988 pour afficher le menu. Celui-ci devrait apparaître au bout de quelques secondes. Ne tenez pas compte des autres messages qui peuvent s'afficher sur l'appareil.

Utilisez les paramètres d'emplacement sur votre carte SIM de la façon suivante:

<b>R.-U. (UK) –</b>	Pour une utilisation au Royaume-Uni
<b>É.-U. (USA) –</b>	Pour une utilisation aux États-Unis et au Mexique
<b>Zone euro (Euro Zone) –</b>	Pour une utilisation dans les 27 pays de l'Union européenne, à l'exception du Royaume-Uni et de la Belgique. Reportez-vous au livret ci-joint pour obtenir la liste complète des pays. Pour la Belgique, utilisez le paramètre Monde (Global).
<b>Monde (Global) –</b>	Pour une utilisation dans tous les autres pays
<b>Premier (Premier) –</b>	à préciser
<b>Spécial (Special) –</b>	à préciser

Une fois la sélection faite, votre téléphone se met à jour et vous pouvez vous enregistrer auprès d'un réseau local.

Pour récupérer votre numéro britannique, composez le 133.

Pour récupérer votre numéro américain (en cas d'abonnement), composez le 160.

Un SMS contenant tous les détails nécessaires vous sera envoyé.

**REMARQUE** : pour conserver votre numéro américain, vous devez recevoir au moins un appel tous les 60 jours sur le territoire des États-Unis. Dans le cas contraire, un nouveau numéro américain vous sera attribué.

## 2. Réception d'appels

Vous pouvez recevoir des appels aussi bien sur votre numéro britannique que sur votre numéro américain, à tout moment et dans n'importe quel pays. Néanmoins, des frais supplémentaires de 0,25 \$/minute vous seront facturés en cas de réception d'appels sur le numéro américain. Pour plus d'informations, reportez-vous à la tarification ci-jointe ou consultez notre site Web où vous pouvez accéder à une liste de prix à la fois exhaustive et à jour.

## 3. Émission d'appels

**Lorsque le paramètre Emplacement de la carte SIM (Sim Card Location) est défini sur R.-U. (UK) :**

Vous pouvez composer votre numéro à l'aide du format national, par exemple 07624 556677 lorsque vous êtes au Royaume-Uni. En revanche, si vous émettez un appel international, vous devez faire précéder le numéro du code « 00 » ou du signe « + » suivi de l'indicatif du pays.

**Lorsque le paramètre Emplacement de la carte SIM (Sim Card Location) est défini sur É.-U. (USA), Zone euro (Euro Zone), Premier (Premier) ou Spécial (Special) :**

Pensez à toujours utiliser le format international dans son intégralité lorsque vous composez votre numéro. Par exemple, composez tout d'abord le signe « + » ou le code « 00 », suivi de l'indicatif international, puis le numéro que vous voulez appeler.

**Lorsque le paramètre Emplacement de la carte SIM (Sim Card Location) est défini sur Monde (Global) :**

Pensez toujours à utiliser le format international dans son intégralité lorsque vous composez votre numéro. Par exemple, composez tout d'abord le signe « + » ou le code « 00 », suivi de l'indicatif international, puis le numéro que vous voulez appeler.

Une fois que vous avez appuyé sur la touche de numérotation, le processus suivant intervient : (Remarque : n'appuyez qu'une seule fois sur la touche de numérotation.)

1. L'un des messages suivants apparaît : « Veuillez patienter » (Please Wait), « Appel refusé » (Call not allowed) ou « Rappel demandé » (Callback requested).
2. Vous recevez ensuite un appel entrant.
3. Répondez à cet appel. Vous serez mis en relation en quelques secondes.
4. Si vous ne recevez aucun rappel dans les 40 secondes, essayez de nouveau. Si le problème persiste, consultez la section « Dépannage » (Trouble Shooting).

#### **4. Journal d'appels et facturation détaillée**

Vous pouvez accéder à votre journal d'appels et à d'autres fonctionnalités propres à votre compte en vous connectant à votre compte à partir de notre site Web. Accédez à l'adresse [www.worldsim.com](http://www.worldsim.com) et cliquez sur « Connexion » (Login).

#### **5. Rechargement de WorldSIM**

Pour recharger votre carte WorldSIM, rendez-vous sur notre site Web [www.worldsim.com](http://www.worldsim.com), puis cliquez sur « Rechargement » (Top-Up). Sélectionnez le montant de recharge de votre choix et suivez le processus de paiement.

Vous pouvez également opter pour la recharge automatique de votre compte de façon à ce qu'il soit rechargé instantanément dès lors que votre solde devient inférieur à un seuil que vous précisez. Si vous avez acheté un bon de recharge, reportez-vous aux instructions de rechargement précisées sur le bon lui-même.

#### **6. Messagerie vocale**

La messagerie vocale est automatiquement activée sur votre compte.

Pour gérer vos options de messagerie vocale, composez les numéros suivants :

121 Accès aux messages

122 Activation de la messagerie vocale

123 Désactivation de la messagerie vocale

125 Vérification de l'état de la messagerie vocale

#### **7. Message texte**

WORLDSIM prend intégralement en charge les messages texte (SMS) standard entrants et sortants. Pour envoyer un message texte, rédigez votre message normalement. Vos numéros britannique et américain reçoivent tous les deux les messages texte qui leur sont envoyés, quel que soit le paramètre d'emplacement de la carte SIM activé. Lors de l'envoi de messages texte, utilisez le format international pour saisir le numéro de destination, par exemple 00447624001122.

#### **8. Présentation du numéro**

Le numéro de téléphone portable britannique est affiché par défaut, sauf lorsque le paramètre Emplacement de la carte SIM (SIM Card Location) est défini sur É.-U. (USA). Dans ce cas, le téléphone affiche en effet le numéro américain.

#### **9. Dépannage (Impossible d'émettre ou de recevoir des appels)**

1. Assurez-vous que votre carte SIM est correctement insérée, que votre téléphone portable est déverrouillé et que la couverture du réseau WorldSIM est suffisante dans le pays dans lequel vous vous trouvez.

2. Veuillez à bien avoir sélectionné le paramètre Emplacement de carte SIM (Sim Card Location) approprié et vérifiez la bonne réception d'un signal réseau. (Reportez-vous à la section 1 « Mise en route » (Getting Started) pour obtenir plus de détails.)
3. Vérifiez que votre crédit est suffisant. Sans crédit sur votre compte, vous n'êtes pas autorisé à recevoir d'appels entrants. Vous pouvez vérifier votre solde en composant le 187.
4. Essayez de changer manuellement de réseau et de choisir un autre fournisseur. Parfois, il est également utile de retirer la carte SIM, de la réinsérer, puis d'allumer de nouveau le téléphone.
5. Si vous utilisez un téléphone 3G, vérifiez les paramètres de l'appareil et veillez à ce que le mode GSM/3G « double » (dual) soit sélectionné.

### **Assistance supplémentaire**

WorldSIM s'engage à vous fournir un service d'assistance client d'exception 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez contacter WorldSIM de l'une des façons suivantes :

Par messagerie instantanée -  
à partir de notre site Web [www.worldsim.com](http://www.worldsim.com)

Par courrier électronique à l'adresse [info@worldsim.com](mailto:info@worldsim.com)  
(nous nous efforçons de répondre à vos demandes dans un délai de 48 heures)

Par téléphone au +44 (0)2088192557 ou en composant le 154 depuis votre téléphone portable

Les conditions générales d'utilisation de nos produits et services sont disponibles sur le site [www.worldsim.com](http://www.worldsim.com).

### **NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR CHOISI WORLDSIM !**

Vous trouverez ci-dessous quelques-uns de nos codes de service :

- Consultation du solde 187
- Consultation de la messagerie vocale 121
- Activation de la messagerie vocale 122
- Désactivation de la messagerie vocale 123
- État de la messagerie vocale 125
- Services client 154
- Renvoi du numéro américain 160
- Activation du transfert d'appels 102
- Désactivation du transfert d'appels 103
- Désactivation de l'indication de rechargement 188
- Activation de l'indication de rechargement 189
- Recharge 190
- Renvoi du numéro britannique 133