

BEM-VINDO À WORLDSIM

MANUAL DO UTILIZADOR

1. Introdução

Retire cuidadosamente o cartão SIM do suporte de plástico. Se utilizar um iPhone ou iPad, retire o formato de cartão micro SIM. Introduza o cartão SIM no telefone. Ligue o dispositivo e irá aparecer o Menu Localização do Cartão SIM (Sim Card Location) seguinte:

Utilize a definição actual:

Global

Reino Unido (UK)

EUA (USA)

Zona Euro (Euro Zone)

Premier

Especial (Special)

[um asterisco (*) indica a definição que está actualmente activa]

Nota: se o menu não aparecer, ou para alterar a definição de localização, marque #988 para pedir o menu. O menu deve aparecer passados alguns segundos. Ignore outras mensagens que possam aparecer no dispositivo.

As Definições de Localização do seu cartão SIM devem ser as seguintes:

Reino Unido (UK) –	Utilizado no Reino Unido
EUA (USA) –	Utilizado nos EUA e no México
Zona Euro (Euro Zone) –	Utilizado nos 27 países da UE, excepto Reino Unido e Bélgica. Consulte o folheto em anexo para obter a lista completa de países. Para a Bélgica, utilize a definição Global.
Global –	Utilizado em todos os outros países
Premier –	por definir
Especial (Special) –	por definir

Depois de fazer a sua escolha, o dispositivo será actualizado e irá efectuar o registo numa rede local.

Para obter o seu número do Reino Unido, marque 133.

Para obter o seu número dos EUA (se possuir subscrição), marque 160.

Em seguida, irá receber um SMS com os detalhes necessários.

NOTA: para manter o número dos EUA, deverá receber uma chamada nos EUA, pelo menos, uma vez a cada 60 dias. Caso contrário, ser-lhe-á atribuído um novo número dos EUA.

2. Receber Chamadas

É possível receber chamadas no número do Reino Unido ou dos EUA a qualquer altura, em qualquer país. Contudo, será cobrado um valor adicional de \$0,25/minuto na recepção de chamadas no número dos EUA, em relação ao número do Reino Unido. Para obter mais informações, consulte o folheto de tarifários em anexo ou o nosso Web site para encontrar uma lista actualizada de tarifas.

3. Efectuar Chamadas

Na Definição da Localização Reino Unido (UK) do Cartão SIM:

Pode marcar o número de acordo com o formato nacional, por exemplo, 07624 556677 no Reino Unido. Mas se estiver a efectuar uma chamada internacional, é necessário marcar '00' ou '+' seguido do código internacional do país e do número.

Nas Definições da Localização EUA (USA), Zona Euro (Euro Zone), Premier ou Especial (Special) do Cartão SIM:

Marque sempre o número no formato internacional completo, ou seja, utilize o símbolo '+' ou '00' seguido do código internacional completo e do número que pretende marcar.

Na Definição da Localização Global do Cartão SIM:

Marque sempre o número no formato internacional completo, ou seja, utilize o símbolo '+' ou '00' seguido do código internacional completo e do número que pretende marcar.

Assim que premir o botão de marcação, irá ocorrer o seguinte processo: (Nota: prima o botão de marcação só uma vez.)

1. Verá uma mensagem a indicar uma das opções seguintes: "Aguarde" (Please Wait) ou "Chamada não permitida" (Call not allowed) ou "Chamada de retorno necessária" (Callback requested).
2. Em seguida, receberá uma chamada.
3. Atenda a chamada: poucos segundos depois, a sua chamada será efectuada.
4. Se não receber uma chamada de retorno passados 40 segundos, tente novamente. Se o problema persistir, consulte a secção 'Resolução de Problemas'

4. Histórico de Chamadas e Facturação Detalhada

Pode aceder ao seu histórico de chamadas e a outras opções da conta através do início de sessão na sua conta no nosso Web site. Vá para www.worldsim.com e clique em Log in.

5. Carregar o seu WorldSIM

Para carregar o seu WorldSIM, visite o nosso Web site www.worldsim.com e clique em Top-Up. Seleccione o valor que pretende carregar e será orientado ao longo do processo de pagamento.

Também pode configurar a sua conta para efectuar Carregamentos Automáticos assim que o seu saldo for inferior a um limite estabelecido por si. Se tiver adquirido um voucher Top-Up, consulte as instruções sobre como efectuar carregamentos no próprio voucher.

6. Voicemail

O voicemail está automaticamente activado na sua conta.

Para controlar as opções de voicemail, marque:

- 121 Aceder às mensagens
- 122 Activar voicemail
- 123 Desactivar voicemail
- 125 Consultar estado do voicemail

7. Mensagens de Texto

O seu WORLDSIM suporta totalmente mensagens de texto padrão (SMS) para mensagens a receber e a enviar. Para enviar um SMS, escreva a mensagem da forma habitual. Irá receber SMSs sempre que estes forem enviados para o seu número do Reino Unido ou dos EUA, qualquer que seja a Definição da Localização do Cartão SIM activada. Quando enviar SMSs, coloque o número do destinatário no formato internacional, exemplo: 00447624001122

8. CLI (Caller Line Identity)

O número de telemóvel do Reino Unido será apresentado como o CLI predefinido, excepto quando a Definição da Localização USA do Cartão SIM está activa. Neste caso, será apresentado o número dos EUA como CLI.

9. Resolução de Problemas (Não é possível efectuar ou receber chamadas)

1. Certifique-se de que o cartão SIM está correctamente instalado, que o telefone está Desbloqueado e que o WorldSIM tem cobertura no país onde se encontra.
2. Certifique-se de que está activada a Definição do Cartão SIM correcta e que é capaz de obter um sinal de rede. (Para obter mais detalhes, consulte a secção 1 – Introdução)
3. Verifique se a sua conta possui crédito. Para receber chamadas, é necessário existir crédito na conta. Marque 187 para consultar o seu saldo.
4. Tente alterar a rede para outro fornecedor manualmente. Experimente também retirar o cartão SIM, inseri-lo novamente e reiniciar o telefone.
5. Se estiver a utilizar um dispositivo portátil 3G, verifique se o modo GSM/3G "dual" está seleccionado nas definições do dispositivo.

Suporte Adicional

A WorldSIM está totalmente empenhada em fornecer uma Assistência ao Cliente de excelência 24 horas por dia, 7 dias por semana. Pode contactar a WorldSIM da seguinte forma:

Funcionalidade de chat ao vivo -
a partir do nosso Web site www.worldsim.com

Envie um e-mail para info@worldsim.com
(Tentamos responder num período de 48 horas)

Ligue para +44(0)2088192557 ou marque 154

Os Termos e Condições de utilização dos nossos produtos e serviços estão disponíveis em www.worldsim.com

OBRIGADO POR ESCOLHER A WORLDSIM!

Abaixo encontram-se alguns dos nossos Códigos de Assistência

- Consultar Saldo 187
- Receber Voicemail 121
- Voicemail Activado 122
- Voicemail Desactivado 123
- Estado do Voicemail 125
- Assistência ao Cliente 154
- Devolver Número dos EUA 160
- Desvio de Chamadas Activado 102
- Desvio de Chamadas Desactivado 103
- Desactivar Notificação de Custos 188
- Activar Notificação de Custos 189
- Carregar 190
- Devolver Número do Reino Unido 133